

## Polityka prywatności

### I. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka została wydana przez Administratora Danych Osobowych Muzeum Cypriana Norwida i jest adresowana do wszystkich użytkowników naszej strony Internetowej.

### II. Definicje

- **Administrator** – oznacza jednostkę, która decyduje, jak i w jakich celach Przetwarzane są Dane Osobowe. Administrator jest odpowiedzialny za zgodność przetwarzania z obowiązującym prawem dotyczącym ochrony danych.
- **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem „Muzeum Norwida” działający pod adresem <https://muzeumnorwida.com>
- **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

### III. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług. Kategorie Danych Osobowych Użytkowników przetwarzanych przez Administratora mogą zawierać w szczególności: dane personalne, dane kontaktowe, treści komunikatów przesyłanych przez Użytkowników lub publikowanych w mediach społecznościowych.

Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

### IV. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych w Serwisie

**Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w zależności od okoliczności na podstawie:**

- dobrowolnej, konkretnej i świadomej zgody Użytkownika;

- wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
- niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- niezbędnym do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;
- niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

**Cele, przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników, są następujące:**

- prowadzenie i zarządzanie Serwisem internetowym w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych na Stronie;
- kierowanie treści marketingowych różnymi kanałami tj. za pośrednictwem poczty e-mail, droga SMS, przez media społecznościowe, przez kontakt osobisty, które mogą zainteresować Użytkowników (newsletter oraz inna informacja handlowa). Takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik wyraził na nie zgodę, którą może wycofać w dowolnym momencie.
- przetwarzanie w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz kontaktowy. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania.
- cel analityczny i statystyczny polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosownych funkcjonalności.
- działania w celach bezpieczeństwa IT oraz audyty bezpieczeństwa.

**V. Pliki cookie**

Administrator w ramach Serwisu korzysta z plików cookie. Cele i zasady dotyczące korzystania z plików cookie znajdują się w Polityce cookies. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są zapisywane na Pani/Pana urządzeniu, gdy odwiedzasz Serwis. Pliki te są przesyłane przez serwis internetowy do przeglądarki. Każdy plik cookie posiada anonimowy identyfikator i pozwala zidentyfikować urządzenie, w którego pamięci został zapisany przez określony czas (czas, po którym dany plik cookie zostanie usunięty). Pliki cookies są zapisywane w celu rozpoznania Pani/Pana urządzenia, poznania preferencji, a także zbierania informacji na temat Pani/Pana wcześniejszych działań na Portalu.

**VI. Okres przetwarzania Danych osobowych**

- Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w

przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

- Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## **VII. Uprawnienia Użytkownika**

W związku z przetwarzaniem danych Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych na podst. art. 15 RODO,
- sprostowania swoich danych osobowych na podst. art. 16 RODO,
- usunięcia swoich danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) na podst. art. 17 RODO,
- ograniczenia ich przetwarzania na podst. art. 18 RODO,
- przenoszenia swoich danych osobowych na podst. art. 20 RODO,
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych na podst. art. 21 RODO,
- cofnięcie zgody na przetwarzanie danych na podst. art. 7 ust. 3 RODO.

Z uprawnień tych Użytkownik może skorzystać gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: Pani/Pan zauważy, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Pani/Pana dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora; cofnie Pani/Pan swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Pani/Pana dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku,
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: jeśli Pani/Pana zdaniem dane są nieprawidłowe – może Pani/Pan żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; Pani/Pana dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Pani/Pana dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub jeśli Pani/Pan wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu,
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy zawartej z Panią/Panem oraz, gdy

przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny. Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, Stawki 2, 00-193 Warszawa).

#### **VIII. Odbiorcy Danych osobowych**

- W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom usług IT pozwalającym na prawidłowe korzystanie z Serwisu.
- W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.
- Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

#### **IX. Przekazywanie Danych osobowych poza EOG**

- Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
  - ✓ współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
  - ✓ stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
  - ✓ stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

#### **X. Bezpieczeństwo Danych osobowych**

- Administrator wdrożył odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony w celu ochrony danych osobowych;
- Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

- Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

## **XI. Dane kontaktowe**

W przypadku pytań, wątpliwości lub komentarzy dotyczących informacji zawartych w niniejszej Polityce lub innych kwestii związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników przez Administratora, prosimy o kontakt.

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez kontakt telefoniczny 571 406 190, e-mail: [kontakt@muzeumnorwida.com](mailto:kontakt@muzeumnorwida.com) lub pocztę tradycyjną.

## **XII. Zmiany Polityki prywatności**

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 01.04.2023r.